

## Termini e condizioni generali



**Cancellazione:** è possibile cancellare gratuitamente fino a 3 giorni prima dell'arrivo. In caso di cancellazione o di mancato arrivo dopo tale termine, si applica un importo pari al prezzo totale come tassa.

### **Deposito e Cancellazione per gruppi e soggiorni superiori a 7 giorni:**

Per prenotazioni di 7 o più giorni e/o a partire di 3 camere, chiediamo un anticipo del 50% del prezzo totale, pagabile al netto 30 giorni prima dell'arrivo. La cancellazione è gratuita fino a 30 giorni prima dell'arrivo, dopodiché fino a 11 giorni prima dell'arrivo vi verrà addebitato un importo di 50% del prezzo totale e a partire di 10 giorni prima dell'arrivo vi verrà addebitato un importo pari al totale.

### **Prezzi/Tassa di soggiorno:**

I nostri prezzi sono espressi in CHF, IVA inclusa del 3,8%. La tassa di soggiorno non è inclusa nel prezzo e ammonta a CHF 3,40 a persona/notte. L'importo deve essere pagato all'arrivo presso l'alloggio.

### **Sconto per famiglie:**

Per i pernottamenti presso di noi, le famiglie con bambini fino a 16 anni ricevono un buono famiglia del 10% tutto l'anno. Per prenotare, potete contattarci direttamente o prenotare direttamente tramite il nostro sito web (il buono non è valido per le prenotazioni tramite booking.com o Airbnb).

I neonati fino a 2 anni soggiornano da noi gratuitamente. È possibile prenotare una culla per CHF 5.- a notte.

### **Letto supplementare:**

Letto supplementare per le camere Suite familiare / Suite Vista Lago / Camera Romantica: Un letto supplementare per adulti e bambini a partire dai 12 anni costa CHF 50.- a notte, colazione inclusa.

I bambini da 2 a 12 anni pagano CHF 25.- a notte, colazione inclusa.

### **Responsabilità:**

L'ospite è responsabile di tutti i danni, i pregiudizi e le perdite all'edificio e agli arredi da lui causati.

I termini di cancellazione si applicano in base al fuso orario dell'alloggio (CET).

## Allgemeine Bedingungen und Konditionen



**Stornierung:** Sie können bis 3 Tage vor Anreise kostenlos stornieren. Bei einer Stornierung oder Nichtanreise nach dieser Zeit zahlen Sie als Gebühr einen Betrag in der Höhe des Gesamtpreises.

### **Anzahlung und Stornierung für Gruppen und Aufenthalte von mehr als 7 Tagen:**

Bei einer Buchung ab 3 Zimmer und/oder ab 7 Tagen, bitten wir um eine Anzahlung von 50% des Gesamtbetrages, zahlbar netto bis 30 Tage vor Anreise. Eine kostenlose Stornierung ist bis 30 Tage vor Anreise möglich, danach zahlen Sie bis 11 Tage vor Anreise die Gebühr von 50% des Gesamtbetrages und ab 10 Tage vor Anreise zahlen Sie als Gebühr den Betrag in der Höhe des Gesamtbetrages.

### **Preise/Tourismusabgabe:**

Unsere Preise sind in CHF inkl. MWST von 3.8%. Die Tourismusabgabe ist nicht im Preis enthalten und beträgt CHF 3.40 pro Person/Nacht. Dieser Betrag ist bei Anreise in der Unterkunft zu bezahlen.

### **Familienrabatt:**

Für Übernachtungen bei uns erhalten Familien mit Kindern bis 16 Jahre das ganze Jahr einen 10% Familien-Gutschein. Für eine Buchung können Sie uns direkt kontaktieren oder über unsere Webseite Direktbuchen (Gutschein nicht gültig für Buchungen via booking.com oder Airbnb).

Kleinkinder bis 2 Jahre übernachten bei uns gratis. Für CHF 5.-/Nacht kann ein Babybett gebucht werden.

### **Zusatzbett:**

Ein Zusatzbett für die Zimmer Family Suite / Suite Vista Lago / Camera Romantica kostet für Erwachsene und Kinder ab 12 Jahren CHF 50.- pro Übernachtung inkl. Frühstück. Für Kinder von 2 bis 12 Jahre werden CHF 25.- pro Nacht inkl. Frühstück verrechnet.

### **Haftung:**

Der Gast haftet für alle durch ihn verursachten Schäden, Beschädigung & Verlust an Gebäude und Mobiliar.

Die Fristen der Stornierungen gelten gemäss der Zeitzone der Unterkunft (CET).