

## Termini e condizioni generali

**Cancellazione:** è possibile cancellare gratuitamente fino a 3 giorni prima dell'arrivo. In caso di cancellazione o di mancato arrivo dopo tale termine, si applica un importo pari al prezzo totale come tassa.

### **Deposito per gruppi e soggiorni superiori a 7 giorni:**

Per prenotazioni di 7 o più giorni e/o più di 6 persone, chiediamo un anticipo del 50% del prezzo totale, pagabile al netto 15 giorni prima dell'arrivo. L'importo restante deve essere pagato all'arrivo. La cancellazione è gratuita fino a 5 giorni prima dell'arrivo, dopodiché vi verrà addebitato un importo pari al totale.

### **Gruppi – vitto a proprie spese**

I Gruppi che portano o organizzano il loro cibo da soli, possono affittare il giardino o la sala per CHF 200.- ognuno/sera (rifiuti a pagamento separato). Su richiesta bicchieri, piatti, posate, da affittare.

### **Prezzi/Tassa di soggiorno:**

I nostri prezzi sono espressi in CHF, IVA inclusa del 3,7%. La tassa di soggiorno non è inclusa nel prezzo e ammonta a CHF 3,40 a persona/notte.

L'importo deve essere pagato all'arrivo presso l'alloggio.

### **Sconto per famiglie:**

Per i pernottamenti presso di noi, le famiglie con bambini fino a 16 anni ricevono un buono famiglia del 10% tutto l'anno. Per prenotare, potete contattarci direttamente o prenotare direttamente tramite il nostro sito web (il buono non è valido per le prenotazioni tramite booking.com o Airbnb).

I neonati fino a 2 anni soggiornano da noi gratuitamente. È possibile prenotare una culla per CHF 5.- a notte.

### **Letto supplementare:**

Letto supplementare per le camere Suite familiare / Suite Vista Lago / Camera Romantica: Un letto supplementare per adulti e bambini a partire dai 12 anni costa CHF 50.- a notte, colazione inclusa. I bambini da 2 a 12 anni pagano CHF 25.- a notte, colazione inclusa.

### **Responsabilità:**

L'ospite è responsabile di tutti i danni, i pregiudizi e le perdite all'edificio e agli arredi da lui causati.

I termini di cancellazione si applicano in base al fuso orario dell'alloggio (CET).

## Allgemeine Bedingungen und Konditionen



**Stornierung:** Sie können bis 3 Tage vor Anreise kostenlos stornieren. Bei einer Stornierung oder Nichtanreise nach dieser Zeit zahlen Sie als Gebühr einen Betrag in der Höhe des Gesamtpreises.

### **Anzahlung für Gruppen und Aufenthalte von mehr als 7 Tagen:**

Bei einer Buchung ab 7 Tagen und/oder mehr als 6 Personen, bitten wir um eine Anzahlung von 50% des Gesamtpreises, zahlbar netto bis 15 Tage vor Anreise. Der Restbetrag ist bei Anreise zu begleichen. Eine kostenlose Stornierung ist bis 5 Tage vor Anreise möglich, danach zahlen Sie als Gebühr einen Betrag in der Höhe des Gesamtbetrages.

### **Gruppen - Selbstverpflegung**

Gruppen, die Apéros oder Speisen mitbringen und organisieren, können den Garten oder den Saal für CHF 200.- pro Essen/Abend mieten (exkl. Abfallentsorgung). Geschirr kann auf Anfrage ebenfalls gemietet werden.

### **Preise/Tourismusabgabe:**

Unsere Preise sind in CHF inkl. MWST von 3.7%. Die Tourismusabgabe ist nicht im Preis enthalten und beträgt CHF 3.40 pro Person/Nacht. Dieser Betrag ist bei Anreise in der Unterkunft zu bezahlen.

### **Familienrabatt:**

Für Übernachtungen bei uns erhalten Familien mit Kindern bis 16 Jahre das ganze Jahr einen 10% Familien-Gutschein. Für eine Buchung können Sie uns direkt kontaktieren oder über unsere Webseite Direktbuchen (Gutschein nicht gültig für Buchungen via booking.com oder Airbnb).

Kleinkinder bis 2 Jahre übernachten bei uns gratis. Für CHF 5.-/Nacht kann ein Babybett gebucht werden.

### **Zusatzbett:**

Ein Zusatzbett für die Zimmer Family Suite / Suite Vista Lago / Camera Romantica kostet für Erwachsene und Kinder ab 12 Jahren CHF 50.- pro Übernachtung inkl. Frühstück. Für Kinder von 2 bis 12 Jahre werden CHF 25.- pro Nacht inkl. Frühstück verrechnet.

### **Haftung:**

Der Gast haftet für alle durch ihn verursachten Schäden, Beschädigung & Verlust an Gebäude und Mobiliar.

Die Fristen der Stornierungen gelten gemäss der Zeitzone der Unterkunft (CET).